*Попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се* ***откажете*** *от договора!*

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ

*Съгласно Приложение №6 на ЗЗП*

До

„КОМПЕКС - 2009" ООД, ЕИК 200573087

Адрес на упражняване на търговска дейност:

гр. София, кв. Витоша, ул. Константин Петканов 14, офис 1,

e-mail: sales@rmania.net

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки/услуги:

..........................................................…………………………………………………………… /*описание на продукта с посочване на индивидуализиращи данни/*

Стоката е поръчана на ......................г., номер на поръчката: ………………………………

Стоката е получена на ...................... г./*посочва се датата на получаване от потребителя*/

....................................................................…………………………………………….............../*Имена на потребителя /телефон, електронен адрес/*

Гр./с.......................................................……………………………………………...............… */Адрес на потребителя*/

...................                                                                             ..................................

*/Дата/*/*Подпис на потребителя, ако*

*формулярът се изпраща на хартия*/

Информация относно

упражняване правото на отказ

Потребителят има право в срок от 14 дни да се откаже от договор от разстояние или от договор извън търговския обект.

14-дневният срок започва да тече от датата на:

* сключване на договора – при договор за услуги;
* приемане на стоките от потребителя или от трето лице, различно от превозвача и посочено от потребителя;
	+ когато потребителят е поръчал много стоки с една поръчка, които се доставят отделно, считано от датата, на която потребителят или трето лице, различно от превозвача и посочено от потребителя, приеме последната стока;

За да е спазен срокът за отказ от договора, достатъчно е съобщението да бъде изпратено преди изтичането на срока за отказ от договора.

За да упражни правото си на отказ от договора, Потребителят уведомява Търговеца за решението си с недвусмислено заявление устно или писмено чрез някоя от формите за контакт, като посочи своите идентифициращи данни, за кои стоки се отнася отказа и датата, на която е направена поръчката, дата на която е получена стоката (или последна стока от поръчка на множество такива).

Потребителят може да използва стандартен формуляр за отказ, достъпен и на уеб сайта на RMania - <https://rmania.net/>.

Потребителят можете да попълни и подаде стандартния формуляр или друго недвусмислено заявление за отказ по електронен път. В този случай търговецът незабавно изпраща потвърждение за получаване на отказа, на траен носител (например по електронна поща).

Потребителят следва да изпрати или да върнете обратно получените стоки на следния адрес: ………………………………………………………………………………………… без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който е информирал за отказа си от настоящия договор, като Потребителят заплаща преките разходи за връщане на стоките.

 В срок от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора, търговецът възстановява всички суми, получени от потребителя, включително стандартните разходите за доставка, с изключение на тези за доставка в случай, че е избрал различен от стандартния най-евтин за търговеца начин за доставяне на поръчката.

Търговецът има право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не се представят доказателства, че Потребителят е изпратил обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано

Възстановяването се извършва чрез същото платежно средство, използвано от Потребителя при първоначалната трансакция, освен ако Потребителят изрично не се съгласите за друг начин; във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с допълнителни разходи за Потребителя.

Потребителят не заплаща други разходи, с изключение на тези за доставка в случай, че е избрал различен от стандартния най-евтин за търговеца начин за доставяне на поръчката, както и разходите за връщането на стоката обратно.

Потребителят носи отговорност за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различно от необходимото, за да установи естеството, характеристиките и доброто им функциониране.

При договори за предоставяне на услуги, при които предоставянето на услугата е започнало по искане на потребителя по време на срока за отказ, Потребителят дължи сумата, пропорционална на предоставеното до момента на уведомяване за отказа спрямо общата сума на договора.

## Потребителят няма право на отказ от договора за:

* Доставка на стоки, изработени по поръчка на Потребителя или конфигурирани съобразно неговите индивидуални изисквания;
* За доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената и защита на здравето.

Разпоредбите относно правото на отказ се отнасят за лица, притежаващи качеството Потребител по смисъла на §13, т. 1 от Допълнителните разпоредби на Закона за защита на Потребителите.